



Managed SAP Services von Consist

Ein steigendes Innovationstempo und veränderte Know-how-Anforderungen machen die digitale Transformation zur Herausforderung jeder IT. Unser Team aus erfahrenen, zertifizierten SAP-Beratern steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Sie hierbei effizient zu unterstützen.

Wir sorgen dafür, dass Ihr SAP-System auf dem neuesten Stand und laufend an Ihre Bedürfnisse angepasst ist. Service Desk, Incident Management, Problem Management sowie Change Management: Das SAP-Team von Consist verfügt über langjährige Erfahrung im 2nd und 3rd Level Support verschiedenster SAP-Systeme von mittelständischen bis zu konzernweiten Lösungen.

Sie profitieren von gleichbleibend hoher Servicequalität und Kompetenz im Vergleich zum Eigenbetrieb – bei Budgettreue und Leistungstransparenz.

UNSER LEISTUNGSANGEBOT



SAP Application Management:

Support und Weiterentwicklung Ihrer SAP-Applikationen

SAP Basisbetreuung:

Administration Ihrer individuellen SAP-Basis-Plattform

IHR NUTZEN

- **Zeitersparnis:**
Um den Betrieb und die Weiterentwicklung Ihrer SAP-Landschaft müssen Sie sich nicht mehr kümmern.
- **Fokus auf das Wesentliche:**
Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- **Individuelle Betreuung:**
Sie erhalten einen flexiblen, kundenspezifischen Service. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die beste Service-Option für Ihre SAP-Anwendungen.
- **Kostenreduzierung:**
Unsere erfahrenen SAP-Experten führen die Betreuung effizient und damit kostengünstig durch.
- **Know-how-Transfer:**
Wir geben gern unsere SAP-Kenntnisse an Ihre Mitarbeiter weiter.



Stellen Sie sich Ihr individuelles Betreuungspaket zusammen, von einzelnen Aufgaben bis hin zur ganzheitlichen Betreuung:

Serviceleistungen	SAP Application Management 	SAP Basisbetreuung 
Installation, Konfiguration, Betrieb und Wartung	Applikation	Plattform, DB
Support- und Enhancement Packages		●
Betriebssystem- und Datenbankmigrationen		●
Einrichtung und Überwachung der Batchprozesse ¹	●	●
Einrichtung und Überwachung von Schnittstellen	●	●
Durchführung und Überwachung des Transportwesens		●
Release Management	fachlich	technisch
Benutzer- und Berechtigungsverwaltung	je Applikation	übergreifend
Monitoring und Systemüberwachung ²	●	●
Incident und Problem Management	●	●
Change Management und Projektunterstützung	●	●
Unterstützung Fach- und IT-Bereiche (Beratung, Tests, ...)	●	
Datenarchivierung ³	●	●
Dokumentation und Know-how-Transfer	●	●
Vereinbarung von SLA und Reporting der Serviceleistungen	●	●
Rufbereitschaft bis 24/7	●	●

¹ Bei Bedarf per Job-Scheduler, z. B. Automic, SAP CPS

² Performance (inkl. Analyse und Tuning), Early Watch, System/Application Logs, Security, ...

³ Klassisch, SAP ILM, EU-DSGVO-konform



UNSERE HIGHLIGHTS



Mitarbeiter mit langjähriger SAP-Erfahrung und Zertifizierungen

Durch Fortbildungen und gezielte Schulungen sind unsere Mitarbeiter in der Lage, sich schnell in weitere Module und fachliche Prozesse einzuarbeiten.



ERP, S/4HANA

Wir betreuen SAP-ERP-Systeme seit vielen Jahren und haben Erfahrungen mit der SAP-HANA-Datenbank und S/4HANA.



ITIL-Prozesse, ITSM

Unsere SAP-Berater sind ITIL-zertifiziert und beherrschen Incident Management, Problem Management, Change Management und Service Request Management. Ihre individuellen Prozesse werden nahtlos integriert.

IHR SERVICEBAUKASTEN

Nutzen Sie unsere Standard-Servicelevel oder bilden Sie mit uns Ihre individuellen Anforderungen ab:

- Serviceleistungen
- Service- und Reaktionszeiten
- Bereitschaften (bis zu 24/7)
- Erfüllungsort (remote, vor Ort)
- Servicemanagement
- Reporting der Leistungen
- ...



EINGESetzte TECHNOLOGIEN UND TOOLS

- ABAP, ABAP-OO
- SAP BW/BI
- SAP Analysis für MS Excel
- SAP BEX Analyzer
- SAP BEX Query Designer
- SAP HANA Datenmodellierung
- SAP SQL Script
- SAP HANA Studio
- SAP HANA Web IDE
- SAP Lumira
- SAP Predictive Analytics
- SAP Fiori



Ihr IT-Partner Consist Software Solutions

DAS BESONDERE ETWAS

Consist leistet seit vielen Jahren für unterschiedlichste Kunden mit seinen Managed Services weit mehr als übliche IT-Dienstleistungen. Was ein Auftraggeber in unsere Hände gibt, machen wir zu unserem eigenen Thema. Persönliches Engagement hat für uns eine hohe Priorität. In unseren Managed Services finden Sie daher einen professionellen, engagierten Partner, der sich um Ihre Angelegenheiten kümmert wie Sie selbst. Das schafft Vertrauen für eine oft langjährige Zusammenarbeit.

PORTFOLIO

Consist Software Solutions ist Spezialist für Digitale Transformation, IT Security und Managed Services.

Das ganzheitliche Dienstleistungs- und Lösungsangebot umfasst:

- IT-Beratung
- Design von IT-Architekturen und IT-Landschaften
- Konzeption, Entwicklung und Integration von individuellen IT-Lösungen
- Betreuung von Anwendungen und Systemen
(von Teilaufgaben bis hin zum kompletten Outsourcing)
- Vertrieb von Software-Produkten

Fundiertes Know-how von modernsten bis hin zu Legacy-Technologien zeichnet die mehr als 200 Beschäftigten von Consist aus. Consist verfügt über mehr als 35 Jahre Erfahrung am Markt und ist an den Standorten Kiel, Frankfurt und Berlin präsent.

IHR KONTAKT

Michael Meisner
0431/3393-671
meisner@consist.de



Matthias Nachbar
0431/3993-566
nachbar@consist.de

CONSIST
Business Information Technology

**Managed
Services**

Consist Software Solutions GmbH
Christianspries 4, 24159 Kiel
www.consist.de