

Datenschutzhinweise für Kunden und Geschäftspartner

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten
gemäß Art. 12, 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Consist Software Solutions GmbH.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Consist Software Solutions GmbH
Christianspries 4
24159 Kiel

Telefon: 0431 / 3993 - 500, Fax: +49 431 / 3993 - 999
E-Mail: office@consist.de
Geschäftsführung: Daniel Ries, Jörg Hansen
Web: <https://www.consist.de/>

Kontaktdaten unserer internen Datenschutzbeauftragten:

Name: Ilze Wienbrandt
Telefonnummer: 0431 / 3993 - 502
E-Mail-Adresse: datenschutz@consist.de

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter <https://www.consist.de/de/rechtliche-hinweise/index.html> verfügbar.

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der wechselseitigen Pflichten aus dem Vertragsverhältnis, zur Kunden- und Geschäftspartnerbetreuung, Ausführung der Aufträge, zum Ausbau unserer Geschäftsbeziehungen, zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen der vorvertraglichen Beziehungen und zur werblichen Kontaktaufnahme. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung oder nach dem konkreten Produkt.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns, z.B. Informationen über ähnliche Angebote. Aus unserer Sicht überwiegt unser Interesse an einer werblichen Nutzung, wenn diese im Rahmen der engen gesetzlichen Grenzen, insbesondere des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), zulässig ist.

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

3. Auf welcher rechtlichen Grundlage passiert das?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit Sie uns eine solche erteilt haben
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen / vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in der Direktwerbung, der Kundenpflege, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche sowie der Sicherstellung des IT-Betriebs.

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, können Sie als Betroffene/er an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter den am Anfang dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten wenden.

4. Wie lange werden Ihr Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Sobald die Speicherung personenbezogener Daten nicht mehr zur Verfolgung der oben dargelegten Verarbeitungszwecke erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht) bestehen, werden die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht, sofern der Betroffene nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung seiner Daten eingewilligt hat oder wir kein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten haben.

Selbstverständlich können Sie jederzeit (s.u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

5. An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten externer Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter). Diese werden von uns entsprechend der Vorgaben in Art. 28 DSGVO sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Selbstverständlich haben wir mit diesen Auftragsverarbeitern entsprechende Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen, die sicherstellen, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

6. Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich im Geltungsbereich der EU-DSGVO verarbeitet. Eine Verarbeitung außerhalb der EU findet nur statt, wenn die Voraussetzungen gemäß Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind

7. Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Direktwerbung. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, d.h. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber

rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO). Eine solche findet bei uns nicht statt.

Um Ihnen größtmögliche Transparenz im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zu geben, finden Sie weitere Informationen in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.consist.de/de/rechtliche-hinweise/index.html>.