



CONSIST
INTERVIEW

Mit Kommunikation und Neugier zum erfolgreichen Managed Filetransfer

Managed Filetransfer (MFT) ermöglicht Organisationen den sicheren und zuverlässigen elektronischen Austausch von Daten jeder Größe. MFT umfasst Softwaretechnologien, die den gesamten Prozess des elektronischen Datenaustauschs sichern, kontrollieren, dokumentieren und automatisieren. Im Rahmen von MFT können strukturierte wie unstrukturierte Daten verschiedener Art übertragen werden inklusive sensibler, Compliance-bezogener Daten und auch großer Datenmengen.

Consist bietet Unternehmen seit vielen Jahren Managed Filetransfer an – im Zuge seines Leistungsangebots der Managed Operations als Teils des Managed-Services-Portfolios. In diesem Interview erhalten Sie Praxiseinblicke von drei Consist-Kollegen, die über ihren Arbeitsalltag im Managed Filetransfer und hilfreiche Skills für diese Tätigkeit berichten. Hierbei wird auch die hohe Relevanz der Kommunikation beleuchtet.

Consist Redaktion: Marcel, Ihr habt euch auf Managed Filetransfer spezialisiert und betreut hier Kunden im Rahmen unserer Managed Services. Welche Tätigkeiten umfasst das?

Marcel Kloth: Wenn man den Vergleich zu einem Brief zieht, kümmern wir uns darum, dass es einen Briefkasten am Start und am Ende gibt. Die Straße dazwischen bauen wir ebenfalls.

Wir übernehmen die Kommunikation mit den Projekten unserer Kunden, sorgen dafür, dass die nötige Hard- und Software bereitgestellt wird und dass diese mit den jeweils nötigen Bestandteilen der bestehenden IT-Landschaft kommunizieren kann. Hierbei versuchen wir stets, beratend tätig zu sein, um einen möglichst fehlerfreien Ablauf zu gewährleisten, denn standardisierte Transfers sind auch leichter zu überwachen und anzupas-

sen. Im Fehlerfall ist es einfacher, Korrekturen durchzuführen.

Consist Redaktion: Welchen Vorteil hat ein Unternehmen davon, den Managed Filetransfer an Consist auszulagern?

Marcel Kloth: Meiner Meinung nach ist der größte Vorteil, dass man als Unternehmen einen neutralen Blick von außen bekommt.



Dennis Baer: Hinzu kommt, dass wir bei Consist sowohl ältere als auch jüngere Kolleginnen und Kollegen haben. Durch den Generationenaustausch lernen wir sehr viel voneinander und entwickeln uns ständig weiter.

Consist Redaktion: Jon, mit welchen Technologien und Tools arbeitet ihr konkret?

Jon Baillie: Derzeit arbeiten wir mit IBM Connect:Direct, IBM File Agent, T-Systems RVS sowie mit EVO und der X Version und unseren eigenentwickelten FT-Skripten.

Auf Kundenwunsch habe ich mich außerdem in das IBM Control Center eingearbeitet und mir neue Features von Connect:Direct angeeignet, zum Beispiel die Verschlüsselungsfunktion. Wir richten uns nach dem, was unsere Kunden benötigen.

Consist Redaktion: Wie seid ihr dazu gekommen, in diesem Bereich tätig zu sein?

Marcel Kloth: Durch einen Freund aus dem Bachelor-Studium. Er hat nach diesem bei Consist angefangen. Ich habe in der Zeit noch meinen Master-Abschluss absolviert.

Eine Woche nach der mündlichen Prüfung für meinen Abschluss war ich bereits Consist-Mitarbeiter.

Dennis Baer: Ich habe an der Fachhochschule Kiel Informatik studiert.

An Consist hat mich überzeugt, dass ich hier meine Ziele umsetzen kann: mehr Verantwortung übernehmen, neue Fähigkeiten erwerben und mehr Abwechslung in meinem Arbeitsleben haben.

Jon Baillie: Als ich noch in England lebte und arbeitete, war ich am Helpdesk tätig. Nach ungefähr vier Jahren wollte ich etwas anderes machen, etwas mit neuen Anforderungen.

Nachdem ich dann nach Deutschland umgezogen bin, sah ich die Stellenanzeige von Consist, die mich sehr ansprach.

Consist Redaktion: Wie sieht ein typischer Tag in diesem Bereich aus?

Marcel Kloth: Es gibt keinen typischen Tag in dem Bereich. Mal ist man den Tag über hauptsächlich damit beschäftigt, Kundenanforderungen zu klären, einzuholen und aufzubereiten.

An einem anderen setzt man diese einfach nur um.

Manchmal brennt es an einer wichtigen Stelle, und die Wartung braucht Verstärkung. Ein anderes Mal ist man ein Jahr mit einem Großprojekt beschäftigt und zieht eine ganze Systemlandschaft in ein neues Rechenzentrum.

Consist Redaktion: Dennis, wie wichtig ist neben dem technischen Know-how Kommunikation bei eurer Arbeit?

Dennis Baer: Kommunikation bzw. Informationsaustausch ist bei unserer Arbeit das A und O – egal ob teamintern oder mit dem Kunden.

Eine gute Kommunikation steigert die Produktivität und macht einiges einfacher. Dadurch löst man offene Themen und verbessert die kollegiale Nähe.

Consist Redaktion: Was bereitet in euch im Berufsalltag viel Freude? Und welche Herausforderungen begegnen euch?

Marcel Kloth: Das Herausforderndste in dem Thema ist die Kommunikation: Man muss zunächst ein gemeinsames Verständnis von der Anforderung und der Umsetzung entwickeln.



Persönlich sind mir die Momente am liebsten, in denen man die Lösung für ein länger ungelöstes Problem findet.

Consist Redaktion: Welche Skills und Eigenschaften sollte man eurer Erfahrung nach mitbringen, wenn man Managed Filetransfer betreut?

Jon Baillie: Ich glaube, das Wichtigste sind Neugier und die Bereitschaft zu lernen. Es gibt immer neue Entwicklungen, neue Policies. „Pick up and run with the ball“ würde ich sagen.

Dennis Baer: Logisches Verständnis, Kommunikation, Neugier und Teamfähigkeit finde ich enorm wichtig.

Consist Redaktion: Was motiviert euch bei eurer Arbeit?

Marcel Kloth: Wenn man am Ende ein Danke bekommt, weil man jemandem das Arbeitsleben leichter gemacht hat.

Jon Baillie: Mich motiviert die Freude, ein Ticket abzuschließen. Das Abschließen bedeutet für mich Fortschritt.

Dennis Baer: Man lernt immer wieder etwas Neues und erlebt auch immer neue Herausforderungen. Außerdem ist es ein sehr schönes Gefühl, Spezialist für ein Thema zu sein.

Consist Redaktion: Danke für das Gespräch!

Das Gespräch führte Isabel Braun.

Managed Operations mit Consist

Erfüllen IT-Abteilungen von Unternehmen auch im Betrieb zunehmend strategische Aufgaben, bleibt teilweise zu wenig Zeit für standardisierte Betriebsthemen. Hier unterstützen wir Unternehmen bei Bedarf.

Im Rahmen von Managed Operations übernehmen wir die Verantwortung für den Betrieb aller Systeme, deren Betreuung Unternehmen nicht länger selbst realisieren wollen oder können. Unsere Leistungen umfassen in diesem Umfeld u. a. Applikationsbetrieb, Plattformbetrieb, DBA/DBE, Arbeitsvorbereitung und Filetransfer.

Weitere Informationen:

www.consist.de/de/managed-services/managed-operations/

Ihr Kontakt:

Michael Meisner
meisner@consist.de
+49 431 3993-671
Consist Software Solutions GmbH
Christianspries 4, 24159 Kiel
www.consist.de

CONSIST
Business Information Technology

**We do IT
for you.**