

AI powered ITSM

**Stellen Sie sich vor:
Das IT-Service-Management
läuft von ganz alleine.
Kein Wunschdenken, sondern
Service-Automatisierung mit
SysAid.**



CONSIST

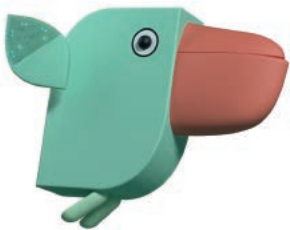
SysAid® Authorized
Partner



Was ist SysAid?

SysAid hat sich zum Ziel gesetzt, Organisationen eine echte Erleichterung zu bringen und sie auf eine transformative Reise zu KI-gesteuerten organisatorischen Prozessen und Dienstleistungen zu führen. Die Plattform orchestriert das Service-Management im gesamten Unternehmen. Fragen werden sofort beantwortet, Anfragen erfüllt und Probleme nahezu sofort gelöst, ohne dass eine Einrichtung erforderlich ist. Mit SysAid werden IT-Profis und Führungskräfte im Service Management zu Pionieren, die die Produktivität fördern. Jetzt können Mitarbeitende tun, was sie tun sollen. Und Organisationen? Sie haben den Freiraum, ihren Zweck zu erfüllen.

Vielfach ausgezeichnet



Top Features von SysAid

AI

SysAid Copilot

Liefern Sie dialogorientierte Unterstützung für Endnutzer, mit der sie ihre Probleme rund um die Uhr selbst lösen können, und befreien Sie Admins von wiederkehrenden Tickets.



Self-Service Portal

Ermöglichen Sie Benutzern, Tickets einzureichen, an Chats teilzunehmen, den Ticketverlauf zu verfolgen und die Wissensdatenbank für Self-Service-Aktionen zu nutzen.



Digital Workflows

Erstellen und ändern Sie ganz einfach Arbeitsabläufe mit einer intuitiven Drag-and-Drop-Oberfläche, um die geschäftliche Wirkung in mehreren Bereichen Ihres Unternehmens zu steigern.

