



## CONSIST PROJEKT REFERENZ

# Die studentischen Leistungen im Blick mit ObservelT

### Die Story in Kürze

Die Eidgenössische Technische Hochschule Zürich, kurz ETH Zürich, gehört zu den namhaftesten Universitäten der Welt.

Jedes Semester findet hier eine Vielzahl an Prüfungen online statt. Sie werden vor Ort in den PC-Laboren sowie in speziell eingerichteten Computerprüfungsräumen absolviert.

Mit der Einführung der digitalen Methode im Prüfungswesen stiegen zugleich die technischen Herausforderungen an die Abteilung Lehrentwicklung und -technologie (LET) der ETH Zürich: Während früher im Fall einer Prüfungsanfechtung ein Blick in die handschriftlichen Unterlagen einfach möglich war, musste nun ein Weg gefunden werden, nachträglich die Aktivitäten der Studierenden während der Online-Prüfungen nachvollziehen zu können. Somit stellte sich für die LET die Aufgabe, die Benutzereingaben aller Studierenden protokollieren und elektro-

nisch vorhalten zu müssen.

Es war also ein Monitoring-Tool gefragt, das zuverlässig und zugleich datensparsam die Aktivitäten der Kandidaten auf den Rechnern aufzeichnet und bei Bedarf vollständig wiedergibt. Außerdem sollte es einfach in der Handhabung sein und die Performance der Rechner in keiner Weise einschränken.

Nach einer Evaluation fiel die Wahl auf ObservelT, welches diesen Anforderungen entspricht. Nach einer kurzen Schulung durch Consist installierte und konfigurierte die LET der ETH Zürich das Monitoring-Tool selbstständig und setzt es seitdem mit großer Zufriedenheit ein. Die Studierenden werden zu Beginn der Prüfung schriftlich und mündlich darüber informiert, dass ihre Aktivitäten protokolliert werden. Ansonsten merken sie nichts davon und können wie gewohnt ihre Prüfungen durchlaufen.

Die Hauptfunktion von ObservelT ist dabei die genannte Nachvollziehbarkeit des Prüfungsverlaufs im Falle einer Prüfungsanfechtung oder bei disziplinarischen Verstößen. Ein positiver Seiteneffekt zeigt sich bei der Analyse technischer Probleme: ObservelT sammelt als von den eigentlichen Prüfungssystemen vollständig unabhängige Komponente Screenshots und Metadaten. Diese haben sich in der Abklärung und zeitnahen Behebung technischer Probleme wiederholt als sehr hilfreich erwiesen.

Im Jahr 2017 wurden etwa 150 Prüfungen durchgeführt, bei denen ObservelT im Einsatz war. Bis zu 500 Studierende haben jeweils daran teilgenommen. Hierbei ist eine Ausweitung auf noch mehr Online-Prüfungen geplant. Derzeit können bis zu 600 Rechner mit ObservelT überwacht werden.



Foto: ETH Zürich

## Die Aufgabe

- ◆ Aufzeichnung und Protokollierung der Benutzereingaben bei Online-Prüfungen
- ◆ Wiedergabe der Aufzeichnungen im Falle einer Prüfungsanfechtung

## Die Herausforderung

- ◆ Das Monitoring-Tool muss einfach zu bedienen sein.
- ◆ Eine datensparsame Speicherung ist aufgrund der großen Menge des gesammelten Datmaterials wichtig.
- ◆ Die Prüfungen dürfen nicht beeinträchtigt werden durch den Einsatz eines Monitoring-Tools.
- ◆ Die Software muss leicht zu administrieren und einfach zu verteilen sein.

## Die Lösung mit Consist

- ◆ Nach einer kurzen Schulung durch Consist führte die Abteilung Lehrentwicklung und

-technologie (LET) der ETH Zürich sämtliche Installationen und Konfigurationen von ObservelT auf den eingesetzten Windows-Systemen selbst durch.

- ◆ Über virtuelle Maschinen ist ObservelT auf allen Prüfungsrechnern im Einsatz und kann die Benutzeraktivitäten von bis zu 600 Kandidaten gleichzeitig aufzeichnen.

## Besondere Stärken von Consist

- ◆ Consist war zum Zeitpunkt der Auswahl und Einführung von ObservelT der einzige Vertriebspartner in der Schweiz.
- ◆ Reibungsloser Support

## Kundennutzen

- ◆ Technisch unabhängiger Nachweis über relevante Benutzeraktivitäten während der Prüfungen

## Kundenzitat

*„ObservelT ist ideal für unseren Zweck der Nachvollziehbarkeit: Wir sehen genau, was die Studenten in der Prüfung gemacht haben. Die Übersicht ist kompakt, und das Tool ist einfach zu nutzen. Da wir mit dem Support sehr zufrieden sind, haben wir uns nie überlegt, den Partner zu wechseln“.*

**Flavio Steger, IT Systems Engineer, LET – Lehrentwicklung und -technologie, ETH Zürich**

## Über die ETH Zürich

Die Eidgenössische Technische Hochschule Zürich, kurz ETH Zürich, ist eine technisch-naturwissenschaftliche universitäre Hochschule in Zürich. Sie zählt zu den zehn besten Universitäten der Welt. Die 1855 gegründete Hochschule verfügt über 20.600 Studierende aus über 120 Ländern und beschäftigt 530 Professorinnen und Professoren. Bis heute wurden 21 Nobelpreise an Forscher vergeben, die mit der ETH Zürich in Verbindung standen oder stehen.

## Ihr Kontakt:

info@consist.de  
0431 / 3993-672

Consist Software Solutions GmbH  
Falklandstr. 1-3, 24159 Kiel  
www.consist.de

**CONSIST**  
Business Information Technology

**IT that works.**