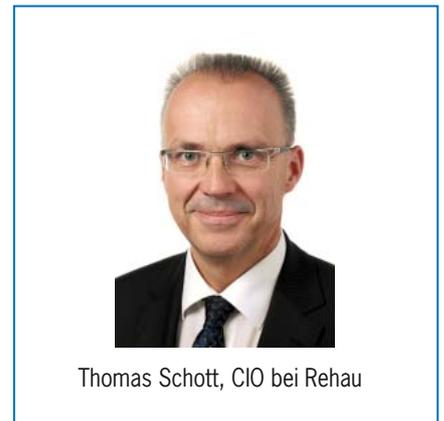


Zeit für Neues durch partielles Outsourcing

In Bayern ganz oben

Interview mit



Consist Connect: Herr Schott, REHAU ist führender System- und Serviceanbieter polymerbasierter Lösungen in den Bereichen Bau, Automotive und Industrie. Die Unternehmensgruppe ist an 170 Standorten rund um den Globus präsent und beschäftigt mehr als 15.000 Mitarbeiter. Dies setzt eine leistungsstarke IT voraus. Im zentralen Rechenzentrum am Standort RehaU wird u. a. ein IBM-Mainframe mit z/OS-Betriebssystem und Kernanwendungen unter Adabas-/Natural-Systemen betrieben. Warum hat REHAU sich entschieden, die Arbeitsvorbereitung dieser

Legacy-Systeme an einen externen Dienstleister auszulagern?

Thomas Schott: Unseren Planungen zufolge sollen bis 2016 unsere zentral betriebenen Legacy-Systeme durch SAP-Systeme abgelöst werden. Dazu haben wir frühzeitig ein entsprechendes Umstellungsprojekt gestartet. Unsere Ressourcen werden sich natürlich vermehrt mit diesem neuen Thema beschäftigen. Hinzu kommt, dass einer unserer Legacy-Experten in Altersteilzeit geht. Somit benötigten wir einen versierten Dienstleister, der die Aufgaben im Umfeld der Arbeitsvorbereitung unseres

z/OS-Legacy-Systems zuverlässig für die nächsten Jahre übernimmt.

Consist Connect: Warum haben Sie sich für Consist entschieden?

Thomas Schott: Wir haben bereits vor einigen Jahren mit großen Anbietern von Managed Services über das Outsourcing von Teilen unserer Applikationen gesprochen. Dabei hatte ich stets das Gefühl, dass ich meine IT-Organisation an die Strukturen und Prozesse des Outsourcers anpassen muss, damit das Ganze erfolgreich funktionieren kann. Consist hingegen hat zunächst einmal meinen Mitarbeitern und mir zugehört, bis die REHAU-

spezifische Aufgabenstellung genau verstanden wurde. In dem dann ausgearbeiteten Vertrag habe ich exakt die Punkte wiedergefunden, die mir besonders wichtig waren, nämlich Flexibilität, Skalierbarkeit der Leistungen und schnelle Einarbeitung in unsere individuellen Anwendungen und Prozesse.

Peter Stölzel: Außerdem haben wir unseren Partner vorher auf Herz und Nieren getestet. Wir haben Consist im Vorfeld eine Entwicklungsaufgabe übertragen, um festzustellen, wie schnell das Eindenken in ein fremdes Umfeld wirklich funktioniert. Die Consist-Experten hatten bereits nach ganz kurzer Zeit verstanden, worum es geht und konnten die Aufgabenstellung zu unserer vollsten Zufriedenheit umsetzen. Dadurch wurde der rundweg positive Eindruck, den wir schon während unserer Fachgespräche gewonnen hatten, nochmals bestätigt.

Consist Connect: Herr Kaufmann, wie stellt Consist die ge-

Begriffe

- JCL = Job Control Language, die Steuersprache für Stapelverarbeitungen in einem Mainframeumfeld
- UC4 = eine Lösung, u. a. für Enterprise Job Scheduling
- CFT = Cross SystemFile Transfer, ein sicheres Datei-Transfer-Tool



Foto: Rehau

Kreative Entwicklungen zum Nutzen des Kunden: Rehau entwickelt polymerbasierte Lösungen in den Bereichen Bau, Automotive und Industrie.

wünschte Flexibilität und die schnelle Verantwortungsübernahme sicher?

Arne Kaufmann: Nun, zunächst einmal gehört es zu den Kernkompetenzen von Consist, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten zu können. Wir haben hierfür eine spezielle Methodik entwickelt und legen bei der Auswahl und Entwicklung unserer Mitarbeiter ein besonderes Augenmerk auf diesen Punkt. Außerdem führen wir zu Beginn eines jeden Managed Services-Projekts einen Evaluationsworkshop gemeinsam mit dem Kunden durch. Hier lernen unsere Experten die kundenspezifischen Bedürfnisse kennen und können daraus ein exakt passendes Setup vorschlagen.

Consist Connect: Und wie wird konkret die Flexibilität sichergestellt?

Thomas Schott: Lassen Sie mich gerne auf diese Frage antworten, Frau Braun. Neben aller Methodik und Know-how aus diversen ähnlich gelagerten Projekten habe ich die Erfahrung gemacht, dass IT-Projekte immer dann erfolgreich sind, wenn Menschen in der Lage sind, miteinander zu sprechen. Bei Consist hatte ich von Anfang an das sichere Gefühl, dass ich mit Personen auf Augenhöhe spreche, die vor allem an meinem Erfolg interessiert sind. Ich bin genau dann erfolgreich, wenn ich flexibel genug bin, um auf die Anforderungen meiner Kunden zu reagieren. Und genauso agiert auch Consist.

Consist Connect: Herr Stölzel, Consist unterstützt mit Basis-Services im System-Management der bei REHAU betriebenen Anwendungen unter Adabas/Natural. Welche Aufgaben werden hierbei im Detail abgedeckt?



Foto: Rehau

REHAU wurde 1948 gegründet und ist heute eine weltweit agierende Unternehmensgruppe. Das Bild zeigt das Verwaltungsgebäude, das sogenannte Rheniumhaus in Rehau, Oberfranken.

Peter Stölzel: Consist übernimmt für uns die Arbeitsvorbereitung mit den Schwerpunkten Job-Bereitstellung, Terminplanung der Standard- und Sonder-Läufe sowie des Monitorings der Batchabläufe inkl. Troubleshooting und Wiederanlauf. Hierbei arbeiten die Consist-Spezialisten mit mächtigen Tools wie UC4 für das Job Scheduling und CFT für den Cross-System-Filetransfer.

Consist Connect: Wie läuft aus Ihrer Sicht die tägliche Zusammenarbeit mit Consist?

Peter Stölzel: Seit Juni 2012 mit der Beauftragung hat sich Consist kontinuierlich und schnell in unsere Arbeitsvorbereitung eingearbeitet und das Vertrauen der internen Kollegen gewonnen. Unser Legacy-Experte geht daher mit einem guten Gefühl in Ruhestand und weiß, dass auch künftig alles zuverlässig weiter funktionieren

wird. Wir sind auch sehr zufrieden mit der hohen Reaktionsgeschwindigkeit und dem Engagement der Consist-Spezialisten.

Consist Connect: Herr Kaufmann, für Unternehmen, die Aufgaben an einen Dienstleister auslagern, sind auch die Transparenz im Reporting und bei der Abrechnung der geleisteten Tätigkeiten relevant. Wie handhabt Consist dies?

Arne Kaufmann: Jedes Managed Services-Thema ist auf ein bestimmtes anfängliches Kontingent von Personenstunden pro Monat ausgelegt. Dieses gemeinsam festgelegte durchschnittliche Monatskontingent wird Basis einer festen Monatspauschale, was unseren Kunden Budgetsicherheit gibt. Die flexible Abrufung hingegen ist davon unabhängig – damit können unsere Kunden wie REHAU flexibel auf die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilung ein-

gehen und sich die Skalierbarkeit zum Spitzenabbau sichern.

Wird das monatliche Kontingent nicht vollständig in Anspruch genommen, so können nicht genutzte Stunden auf einem Zeitkonto für Unterstützungsaufgaben für einen gemeinsam abzustimmenden Zeitraum angespart werden. Sollten dadurch in einem bestimmten Monat weitaus mehr als die durchschnittliche Leistung abgerufen werden, so können diese Einsätze rechtzeitig abgestimmt werden. Einmal im Monat wird Herr Stölzel per E-Mail sowie auch als Anlage zur monatlichen Rechnung zu dem Servicethema über den Zeitkontostand informiert.

Consist Connect: Welche Bilanz ziehen Sie aus der bisherigen Zusammenarbeit mit Consist, Herr Schott?

Thomas Schott: Direkt auf den Punkt gebracht: Ich bin sehr zufrieden. Alles, was Consist vorher versprochen hat, wird eingehalten. Wenn man an 170 Standorten und für einige Tausend Mitarbeiter SAP einführt, möchte man nicht noch irgendwelche „Baustellen“ bearbeiten müssen. Consist erlaubt es mir, mich auf meine strategischen Themen zu fokussieren. Sie leisten einen wesentlichen Beitrag, dass das Tagesgeschäft bei REHAU einfach läuft.

Consist Connect: Ich danke Ihnen allen für das Interview.

Das Gespräch führte Isabel Braun.

REHAU – Führend in der Polymerverarbeitung

Für energieeffizientes Bauen, Nutzung regenerativer Energien und Wassermanagement ebenso wie für die Mobilität und Future Living initiiert REHAU nachhaltige Beiträge für die ökologischen und ökonomischen Herausforderungen von morgen.

Kompetenz und Innovationsfreude haben uns zum führenden System- und Servicean-

bieter polymerbasierter Lösungen in den Bereichen Bau, Automotive und Industrie gemacht. Dank der Kombination aus hoher Entwicklungsleistung und starken dezentralen Vertriebs- und Serviceorganisationen gehören wir zu den TOP-Anbietern am Markt. REHAU arbeitet mit höchster Professionalität von der Materialentwicklung bis zur Ausführung. REHAU gehört zu den bedeutenden Patent-Anmeldern in Deutschland.

An mehr als 170 Standorten tragen rund 15.000 Mitarbeiter in 54 Ländern zu Wachstum und Erfolg unseres Unternehmens bei. Auf fünf Kontinenten baut REHAU sein Netzwerk kontinuierlich aus, um als Partner vor Ort tätig zu sein.

www.rehau.com

Konzept Managed Services

Managed Services von Consist stehen für „Verantwortung übernehmen“, was Ihnen die nötigen Freiräume verschafft. In der verantwortungsvollen Anwendungs- und Systembetreuung quer über alle Technologien zeichnet sich Consist durch langjährige Erfah-

rung aus und bietet Ihnen pragmatische, individuell skalierbare und jederzeit transparente Lösungen.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie ein individuelles Outsourcing-Thema bewältigen müssen:

- Entweder für alle Leistungen rund um ein Servicethema wie z.B. die vollständige oder selektive Auslagerung einer Applikationsbetreuung oder -entwicklung oder
- Für ausgewählte themenunabhängige Querschnittsaufgaben wie z. B. im Systembetrieb, bei Integrationstests, in der Störungs- und Koordinationsarbeit.



Typische Gründe für Managed Services

Weitere Informationen:

Arne Kaufmann

Telefon: 030/22 19 03-670

E-Mail: kaufmann@consist.de

